

Werkveld
Educatie

Onderwerp
Ped. werkplan BSO

Kwaliteitsbewaker
Willem Brunia

Vastgesteld
20 maart 2025

Pedagogisch werkplan BSO KC St. Joseph



kindcentrum
St. JOSEPH
opgroeien en ontwikkelen

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Locatie BSO St. Joseph	4
Kindcentrum St. Joseph	5
Medewerkers	7
Pedagogisch plan en praktijk	9
Verbinding met ouders	14
Veiligheid en gezondheid	17

Voorwoord

Kindcentrum St. Joseph verzorgt haar BSO onder de vleugels van Aves Kinderopvang. Dit pedagogisch werkplan is een concrete uitwerking van onze bedoelingen en hoort bij het Ondernemingsplan Kindcentrum St. Joseph 2024-2028

Iedere locatie heeft haar eigen specifieke tradities, omvang, ligging en gebouw. Daarom heeft iedere locatie van Aves kinderopvang naast het pedagogisch beleid, een eigen werkplan.

In dit werkplan is te lezen hoe BSO St. Joseph eruitziet voor de leeftijd van 4-13 jaar. Veel onderwerpen in dit werkplan zijn ook in het pedagogisch beleid van Aves kinderopvang beschreven. [Stichting-Aves-Kinderopvang-Pedagogisch-Beleidsplan.pdf](#)

In het beleid Veiligheid en Gezondheid is opgenomen hoe wij omgaan met de veiligheid van de kinderen en welke werkwijze wij hanteren bij bijvoorbeeld zieke kinderen en medicatie toedienen. [Veiligheid-en-gezondheidsbeleid-Aves-Kinderopvang.pdf](#)

Dit pedagogische werkplan is een praktijkvertaling van onze visie. Waarin de vier opvoedingsdoelen van Marianne Riksen-Walraven herkenbaar zijn:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Stimuleren van sociale competenties
- Stimuleren van persoonlijke competenties
- Overdragen van waarden en normen

Het pedagogisch werkplan wordt elk jaar op actualiteit herzien en geëvalueerd. Dit doen de pedagogisch medewerkers samen met de pedagogisch coach, de directeur en de kindcentrumraad (oudercommissie).

We geven praktisch 'handen en voeten' aan het pedagogisch beleid in de praktijk. Dit doen we vanuit onze kindbelofte: 'Vertrouw er maar op!'

Emmeloord, 20 maart 2025

Locatie BSO St. Joseph

St. Josephschool

In het hart van Emmeloord staat de St. Josephschool. Stevig geworteld. Sinds 1952 de plek voor onderwijs. Vanaf 2025 ook voor opvang. Alles onder één dak. Kinderen groeien er samen op. En ontwikkelen zich in een liefdevolle en natuurrijke omgeving.

Groepsruimtes

BSO St. Joseph is gevestigd in Kindcentrum St. Joseph in Emmeloord. Hier hebben we de beschikking over twee lokalen, twee kleinere groepsruimtes en een speelzaal. De lokalen grenzen aan de gangen van school waar ook gebruik gemaakt kan worden van tafels, stoelen en banken voor activiteiten en vrij spel. In de lokalen en de kleinere groepsruimtes is ruimte voor het eet- en drinkmoment na schooltijd. Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van de gangen en de speelzaal. In de tuin grenzend aan het gebouw kan buiten gespeeld worden of activiteiten gedaan worden, waar we dan ook veel gebruik van maken.

Kindplaatsen

Op de BSO ontvangen we maximaal 70 kinderen. Een groep bestaat uit maximaal 26 kinderen of een groep van maximaal 11 kinderen. De groep van 22 of 26 kinderen wordt begeleid door twee pedagogisch medewerkers en indien de groep kleiner is dan wordt de groep van 11 kinderen begeleid door 1 pedagogisch medewerker. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen per dag en de leeftijd van de kinderen. We werken met twee horizontale groepen van 4-7 jaar en 7-13 jaar. Zodra het aantal kinderen boven de 48 kindplaatsen uitkomt, zullen de kleinere groepsruimtes ingezet worden voor twee verticale groepen van 4-13 jaar. In een kleinere groepsruimte is plek voor 11 kindplaatsen. Voor alle groepen kan de speelzaal worden ingezet in het totaal aantal beschikbare m².

Kindcentrum St. Joseph

Mission statement

Waar we voor staan én gaan!

Lessen voor het leven

In een liefdevolle, natuurlijke omgeving. Dat krijgen onze kinderen bij kindcentrum St. Joseph. Voor nu en voor later. Wie ben je en waar word je blij van? Hoe ontwikkel jij je fijn? Daar kom je bij ons achter. Rekenen en taal is belangrijk. Het helpt jou om verder te komen in de wereld. Iedere les is een levensles. Je leert jezelf kennen met al jouw talenten. Wat zijn je mogelijkheden? Hoe ga je om met de ander? Want iedereen is anders. En dat is alleen maar mooi.

Leren

Dát begint pas als je nieuwsgierig bent. Als je verwonderd bent en meer wilt weten. En ook als je geprikkeld wordt. In een natuurlijke omgeving gaat leren vaak vanzelf. Leren met hoofd, hart en handen noemen we dat. Daarom ben je bij ons lekker veel buiten. Zo kom je in verbinding met de aarde, de ander en jezelf. Uit je hoofd en meer in je lijf. We vertrouwen op de 'leerkracht' van kinderen. Want 'niet leren' is onmogelijk. Leren doe je met vallen en opstaan en zo ontwikkel je veerkracht. We dagen je uit het beste uit jezelf te halen.

Later

Wat je nu leert, daar heb je later wat aan. Kinderen ontwikkelen zich bij ons tot jonge mensen die beetje bij beetje weten wat ze willen en waarvoor ze staan in het leven. Je bent namelijk goed zoals je bent en je hebt respect voor een ander hoe hij is. Bij ons ontdek en onderzoek je. Ook durf je het op je eigen manier te doen. Bij ons krijg je iedere dag weer een nieuwe kans. Zo vinden we allemaal onze eigen, juiste weg. En dát zijn pas lessen voor het leven. Voor nu en voor later.

Dit vertalen we in onze BSO:

- Zijn alle (toekomstige) kinderen van KC St. Joseph welkom
- Zijn ook kinderen van KC Emmelhage en CBS De Koperwiek welkom
- Kunnen we onszelf zijn
- Accepteren we elkaar
- Mogen we fouten maken
- Lachen we veel
- Geven we elkaar complimenten
- Vieren we samen feest
- Praten we met elkaar
- Gaan we met een ander om, zoals we zelf behandeld willen worden

- Helpen we elkaar om te zorgen dat iedereen zich thuis voelt
- Zijn we zuinig op onze eigen en op andermans spullen
- Zorgen we ervoor dat onze plek en de omgeving netjes, schoon en veilig is.
- Zijn we dagelijks buiten omdat we geloven in de vier superkrachten van de natuur (IVN-Natuurrijke School):
 - Superkracht 1: kinderen worden gezonder in een groene omgeving
 - Superkracht 2: kinderen ontwikkelen fantasie en creativiteit in een groene omgeving.
 - Superkracht 3: kinderen leren beter in een groene omgeving.
 - Superkracht 4: kinderen voelen zich verbonden met de natuur.
- Werken alle medewerkers vanuit hetzelfde pedagogische kader, spreken zij dezelfde pedagogische taal.

Kortom: houden we elkaar en onze omgeving 'heel'.

Vijf pijlers

Binnen kindcentrum St. Joseph worden onderwijs en opvang vormgegeven vanuit 5 pijlers:

- Rijke leeromgeving
- Zicht op ontwikkeling
- Spelen en onderzoeken
- Pedagogisch Tact
- Basisvaardigheden

Waarbij accenten voor onderwijs-tijd en opvang-tijd vanzelfsprekend verschillen.

Voor het pedagogisch en didactisch handelen binnen ons kindcentrum is de basis het concept Ervaringsgericht Werken. Waarbij welbevinden en betrokkenheid belangrijke indicatoren van onze kwaliteit zijn.

Medewerkers

Doorgaande ontwikkeling

Per 24 februari 2025 zijn de school en de BSO één organisatie: Kindcentrum St Joseph. Met medewerkers die in onderwijs en opvang werken.

Alle medewerkers binnen kindcentrum St. Joseph werken vanuit hetzelfde pedagogische kader, met dezelfde pedagogisch tactische taal. Dit zorgt voor een liefdevolle en heel natuurlijke overgang. Zonder onderbrekingen.

Pedagogische tact

'Op het goede moment de juiste dingen doen. Oók in de ogen van het kind'. We gaan uit van de drie basisbehoeften van een kind: relatie (ik hoor erbij), competentie (ik kan het), autonomie (ik kan het zelf). Dit vraagt van de medewerker pedagogisch tact: met hoofd, handen en hart weten en aanvoelen wat een kind nodig heeft en hiernaar handelen. De ervaringsgerichte dialoog is belangrijk voor een goede relatie met het kind. Dat vraagt van de medewerkers aanvaarding, echtheid en empathie. Door een empathische houding van de medewerker voelen kinderen zich begrepen. Hierdoor kan de medewerker hen beter begeleiden. Ook raken we kinderen bewust aan. Een goede aanraking werkt relatie-bevorderend, is écht en afgestemd met aandacht. Een goede aanraking is gepast en gewenst. Het bevestigt het kind in zijn zĳn. 'Ik word gezien. Ik mag er zĳn'. Wanneer er écht pedagogisch contact is, dan is er verbinding.

Dit is de basis. We maken geen onderscheid in een groeps- en onderwijsklimaat. We streven naar hetzelfde pedagogisch klimaat binnen ons kindcentrum. Dus binnen onderwijs en opvang. Samen zijn wij één kindcentrum.

Pedagogisch coach

Onze kwaliteitscoördinator Willem verzorgt ook de pedagogische coaching van de medewerkers. A.d.h.v. een kijkwijzer vinden er observaties van de medewerkers in de groep plaats. Deze kijkwijzer is gericht op waarneembaar en wenselijk gedrag. Hierop volgt een gesprek. Met een individuele medewerker of het hele team pm-ers. Ook kan er een teamoverleg zijn waarin casuïstiek centraal staat. Waarbij we samen leren van gedeelde successen en uitdagingen.

Kernwaarden

Alle medewerkers maken werk van onze drie kernwaarden:

- Vertrouwen
- Verbinden
- Verwonderen

Vertrouwen

Dé basis van waaruit wij werken.

Wij vertrouwen namelijk in ieders groeikracht. Daarom krijg je iedere dag weer een nieuwe kans. Als kind, ouder en medewerker. Fouten maken? Dat mag. Sterker nog, daar leer je alleen maar van. Zelf ontdekken en uitzoeken, vanuit vertrouwen. Als ouder merk je dat we zeggen wat we doen, en doen wat we zeggen. Lekker transparant dus. Ons kindcentrum voelt als 'thuiskomen'. Je mag zijn wie je bent. Ieder met zijn eigen talenten, taken en verantwoordelijkheden. Kind, ouder en medewerker. Doen waar je blij van wordt en waar je goed in bent. En soms dingen doen die je nog niet eerder gedaan hebt. Doorzetten, ook als het even tegenzit. Vertrouw er maar op dat het goedkomt. Dát is kindcentrum St. Joseph.

Verbinden

We zijn er voor elkaar. Iedere dag.

Dat leren we onze kinderen. Maar laten we ook zien aan ouders en medewerkers. Zorgen voor elkaar en de buitenwereld. In mooie en minder mooie tijden. Dat gaat om meer dan gedag zeggen. Het gaat om verbinding. Begrip hebben voor de ander. Elkaar echt zien. 'Samen' vinden we dus ontzettend belangrijk. Daarom werken we bijvoorbeeld binnen ons kindcentrum groepsdoorbrekend. Zo leren kinderen van verschillende leeftijden van en met elkaar. En buiten. Veel buiten. Ontdekken, onderzoeken en spelen dus. In verbinding met de natuur. Die verbinding hebben we ook met onze ouders. Samen zijn we echt een kindcentrum.

Verwonderen

Hét begin van alle wijsheid.

Want ultieme nieuwsgierigheid bij kinderen is een belangrijke basis om tot leren te komen. En kinderen die zich verwonderen en betrokken zijn, leren namelijk het meest. Maar verwonderen staat voor ons ook voor spiritualiteit en identiteit. Wie ben je? Waar word je blij van? Waar wil je voor staan in het leven? En waar geloof je in? Belangrijke vragen waar wij mee bezig zijn. Ook staan we stil bij de plek waar we zijn. Het kindcentrum en de rest van de wereld om je heen. De natuur, de aarde. Daarom vinden we 'buiten ontwikkelen' ook zo belangrijk. Veel in en met de natuur. En in verbinding met jezelf. Vanuit daar ontstaat weer die verwondering. Het prikkelt de nieuwsgierigheid. Bij onze kinderen, ouders en medewerkers. Bij ons allemaal dus.

Pedagogisch plan en praktijk

BSO-groepen

Samen met de kinderen zijn de namen voor de basisgroepen gekozen. Passend bij het kindcentrum, passend bij de leeftijdsgroepen.

Basisgroepen:	Leeftijd	Maximale grootte	Inzet PM
Lieveheersbeestjes	4-7 jaar	22	2
Koolmezen	7-13 jaar	26	2 of 3
Eekhoorns	4-13 jaar	11	1
Vlinders	4-13 jaar	11	1

Basisgroepen

De kinderen starten op maandag, dinsdag en donderdag altijd in hun basisgroep. Op woensdag worden alle kinderen uit de verschillende basisgroepen gezamenlijk opgevangen in de groepsruimte van de Lieveheersbeestje of de Koolmezen. Afhankelijk van de activiteiten en de leeftijd van de kinderen. Op vrijdag in twee groepen: Lieveheersbeestjes en Koolmezen.

VSO-groep

De VSO (voorschoolse opvang) vindt plaats van 07.15 – 08.15 uur. De VSO vindt alleen plaats bij minimaal 3 aanmeldingen. De VSO-groep wordt opgevangen in de groepsruimte van de Lieveheersbeestjes.

Vakantieopvang

Tijdens vakanties en op rustige dagen bieden we opvang aan samen met BSO Roderik van Voorst, en BSO Emmelhage op de locatie van BSO St. Joseph.

Alle groepen worden dan samengevoegd tot één of twee groepen. De kinderen worden gezamenlijk opgevangen in de groepsruimte van de Lieveheersbeestje of/en de Koolmezen. Dit is afhankelijk van de activiteiten, het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Het streven is dat er een pedagogisch medewerker van de locaties Roderik van Voorst en Emmelhage meedraait in het team van BSO St. Joseph. De kinderen raken daarnaast snel vertrouwd met de teamleden van BSO St Joseph en zullen bij volgende schoolvrije dagen deze medewerkers ook herkennen.

Het eet- en drinkmoment vindt altijd plaats in de Lieveheersbeestjesgroep of in de Koolmezen-groep. Zodra de activiteiten beginnen mogen de kinderen kiezen wat ze willen doen. Aan de kinderen wordt bekend gemaakt welke activiteit in welke groepsruimte te vinden is. De kinderen worden geholpen bij het vinden van de ruimte indien nodig. Doordat de activiteiten

leeftijdsggericht aangeboden worden, zullen de kinderen zich kunnen optrekken aan voldoende leeftijdsgenootjes.

Bij voldoende aanmeldingen blijven de kinderen van BSO Roderik van Voorst en BSO Emmelhage, op hun eigen locatie.

Openingstijden en sluitingsdagen

De kinderen zijn vijf dagen in de week welkom. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen bepalen we in eerste instantie de dagen waarop we open zijn. De BSO is het gehele jaar open, behalve de officiële feestdagen en de gezamenlijke studiedagen van onderwijs en opvang (maximaal 2 studiedagen per jaar). Deze studiedagen worden ruimschoots van te voren aangekondigd.

Warme overdracht VSO-onderwijs-BSO

We vinden een liefdevolle overdracht belangrijk. Dat doen we als volgt.

VSO (ruimte Lieveheersbeestjes) naar onderwijs

-Kinderen 6-7 mogen zelfstandig naar boven.

-PM wacht met kinderen 1-2-3-4-5 in de ruimte Lieveheersbeestjes en brengt ze naar de groepen wanneer de leerkrachten allemaal binnen zijn.

-Kinderen hoeven GEEN jassen/schoenen aan te doen.

Warme overdracht onderwijs naar BSO

Ook aan het einde van de dag zorgen we voor een goede overdracht. Dat doen we zo:

-Kinderen 4-5-6-7 mogen zelfstandig naar de BSO-ruimtes Koolmezen en Eekhoorns.

-Kinderen 1-2-3 worden 14.13 (voordat de groep naar buitengaat) opgehaald bij de groep.

-Kinderen hoeven GEEN jassen/schoenen aan te doen.

-Kinderen Koperwiek worden lopend opgehaald door medewerkers van St. Joseph.

-Kinderen Emmelhage worden gebracht met de taxi en opgewacht bij het hek door medewerkers St. Joseph.

Dagindeling

Samen met de kinderen gaan we aan tafel, waar we samen fruit eten en wat drinken. Een moment waarop de kinderen op verhaal komen na de schooldag. We zorgen voor een liefdevolle plek in een huiselijke sfeer. We gaan tijdens het tafelmoment met de kinderen in gesprek over bijvoorbeeld de schooldag of andere onderwerpen die ze bezighoudt.

De kinderen hebben aangegeven graag te wachten met het eten en drinken tot de kinderen van de Koperwiek er ook zijn. Afhankelijk van deze tijd kunnen ze eerst nog vrij spelen voordat het tafelmoment start.

Rond 15.00 uur krijgen de kinderen de keuze uit vrij spel of meedoen met een activiteit die gepland staat voor die dag. We doen dat dit in de vorm van ateliers. We kennen o.a. een atelier bridge, creatief, techniek, buiten, bewegen en zorg. Een voorbeeld van het atelier zorg is

meehelpen met huishoudelijke activiteiten, als de vaatwasser inruimen en de was vouwen. Mooie momenten voor extra contact met een PM-er. De oudste kinderen (vanaf 8 jaar) mogen zelfstandig buitenspelen op het plein met heldere afspraken. Ouders geven hiervoor toestemming. Jongere kinderen zullen altijd met begeleiding naar buiten gaan. Wanneer het buitenspelen een begeleide atelieractiviteit is, is er altijd een pm-er buiten.

De opvang is geopend tot 18.30 uur. Een activiteit zal rond 17.00 uur afgerond worden omdat dan de eerste kinderen opgehaald kunnen worden. Vanaf dat moment krijgen de kinderen die blijven nog een kleine activiteit of vrij spel aangeboden. Voor wie wil wordt een cracker, fruit of yoghurt aangeboden.

Spelmateriaal en inrichting van de groep

Voor de BSO is spelmateriaal aanwezig voor 4-13 jaar en specifiek materiaal voor de jongste kinderen of 8+. Er is gekozen voor gezelschapsspellen die naast het competitieve ook coöperatieve elementen bevatten.

Een groepsruimte heeft tafelmeubilair en zitplaatsen voor het eet-en drinkmoment (basisgroep). Daarnaast kan in de lokalen ook gebruik gemaakt worden van ander materiaal of spelmateriaal (denk aan de huishoek, bouwhoek voor jongste kinderen of technisch materiaal voor de oudste kinderen).

Op de gang (aangrenzend aan de groepsruimtes) kan gebruik gemaakt worden van zitkussens en treinzitjes om te ontspannen en een boekje te lezen.

Indrukken uitdrukken: 'in 100 talen'

'Het kind bestaat uit 100.

*Het kind heeft 100 talen, 100 handen, 100 gedachten,
100 manieren van denken, van spelen, van spreken.*

100, Altijd weer 100 manieren van luisteren, verwonderen, liefhebben.

100 vreugden om te zingen en te begrijpen.

100 werelden om te ontdekken.

100 werelden om te verzinnen.

100 werelden om te dromen.'

Loris Malaguzzi -Reggio Emilia

Tijdens de middag wordt voortdurend gelet op de individuele behoefte of ontwikkeling van het kind. We kijken en luisteren naar het kind. We geven het kind de ruimte de indrukken van de dag uit te drukken. Dit doen we in Ateliers. We vragen kinderen aan welk Ateliers ze graag willen meedoen. Als een kind niet wil meedoen, kan dat. Waarbij we uitgaan van de regel; één keer is toeval, twee keer is opvallend, drie keer is een patroon. Als we een patroon zien, gaan we onderzoeken hoe het kan dat een kind niet meedoet met activiteiten. We vinden het nl. ook belangrijk dat kinderen voelen en weten dat ze onderdeel zijn van een groter geheel, de groep. Er is zeker ook ruimte voor ontspanning mocht een kind daar behoefte aan hebben. We kennen een Atelier lummelen, met bijvoorbeeld een kleedje op de bank. PM-ers hebben er oog

voor dat eventuele zorgen van de schooldag worden besproken. En wanneer dit nodig is, samen met het kind wordt gedeeld met de ouder bij het ophalen.

Voor 17.00 uur ophalen

Het kan voorkomen dat een kind eerder gehaald wordt, bijvoorbeeld i.v.m. sporten, een huisartsbezoek. Dat zijn uitzonderingen en begrijpen we. Vanuit onze visie vinden we het wel belangrijk dat we ons richten op 16.45 uur. Dan worden activiteiten afgerond, kunnen de kinderen hun spel beëindigen en wordt er samen opgeruimd met vriendjes en vriendinnetjes. Ook zorgen we er dan voor dat we terug zijn van uitstapjes. In overleg kan een kind altijd eerder worden opgehaald van de locatie waar we op dat moment zijn. Bijvoorbeeld het bos of het Hof van Smeden.

Wanneer ouders nog even hun werk willen afmaken voor 17.00 uur is dat mogelijk binnen St. Joseph. In het Atelier hebben we fijne werkplekken, goede wifi en lekkere koffie!

Atelier- en activiteitenplanning

Elke 4 weken worden de Ateliers voor de BSO bedacht en gepland. Hierbij gaan we uit van gezamenlijke thema's: onderwijs en opvang. Samen met de kinderen wordt gekeken naar de wensen van de kinderen (participatie) en bedacht of en hoe het uitgevoerd kan worden. Daarnaast is het mogelijk om ook spontane activiteiten te plannen die op dat moment passend zijn bij de leeftijd of wensen van die dag.

Voor een schoolvakantie wordt een uitgebreid activiteitenprogramma vooraf samengesteld en gecommuniceerd met ouders. Hierin is zowel ontspanning als een actief programma gewenst per dag. Op het moment dat de groep groter wordt, kan het aanbod leeftijdsgericht aangeboden worden. Omdat BSO St. Joseph in vakanties kan samenvoegen met BSO Roderik van Voorst en KC Emmelhage zijn hier meer mogelijkheden voor.

Eten en drinken

We passen het voedingsbeleid toe zoals het in het pedagogisch beleid beschreven staat. We proberen om ouders goed te informeren over wat gezonde voeding is. Op de BSO drinken we alleen water met bijvoorbeeld een smaakje door middel van fruit wat hierin gemengd is.

Tijdens het eet- en drinkmoment rond 14.15 uur eten we met de kinderen fruit en drinken we (fruit-)water of thee. Rond 17.00 uur krijgen de kinderen nog een cracker, rijstwafel, yoghurt, groente of fruit aangeboden. Het tijdstip is afhankelijk van de activiteit die plaatsvindt.

Ook kan een kind tijdens een Atelier wat lekkers koken of bakken. Dat wordt samen gegeten. Vanzelfsprekend wordt er rekening gehouden met de allergieën van kinderen. Deze zijn in rood aangegeven in Konnect.

Verjaardag

Wanneer een kind jarig is maken we er met de groep een feestje van. Dat doen we op een manier die past bij het kind, waar het kind zich prettig bij voelt. We vieren het met de groep en daar hoort een feestje bij inclusief iets feestelijks bij de thee wat verzorgd wordt vanuit de BSO.

Vieringen

Kindcentrum St. Joseph kent verschillende vieringen: bijvoorbeeld Sint Maarten, Sinterklaas, Kerst, Nieuwjaar, Carnaval, Pasen en het Zomerfeest. Bij de uitwerking van deze vieringen wordt met de kinderen aandacht geschonken aan de thema's met een activiteit. Op het teamoverleg wordt de uitvoering van de vieringen besproken. De kindcentrumraad wordt bij de voorbereiding en de uitwerking betrokken indien het een grotere activiteit betreft.

Verbinding met ouders

Inschrijving

Ouders melden hun kind aan bij Aves Kinderopvang.

Ook het wijzigen van contracten loop via Aves Kindplanning. Voor informatie zie: [Aves Kinderopvang – Aves](#)

Afname extra dagdeel

Mocht een ouder een extra dagdeel willen afnemen, dan gaat dit in afstemming met de pedagogisch medewerker. Indien er plek is op een middag zonder dat een extra medewerker ingezet hoeft te worden en het kind in de groep past, zal hierop een akkoord komen. Uiteraard zolang ook de maximale kindbezetting niet overschreden wordt. Indien een ouder structureel een extra dagdeel wil afnemen, dan verloopt dit via de afdeling kindplanning. Een ouder kan via het ouderportaal aangeven of een incidentele extra dag gewenst is.

Gang van zaken rond de intake en inschrijving

Na aanmelding van het kind bij de BSO wordt door de mentor van het kind een afspraak gemaakt voor een intake. De ouders worden op de locatie uitgenodigd en aan de hand van een intakeformulier wordt besproken welke informatie belangrijk is om te weten voordat de opvang start (bijvoorbeeld allergieën). Tijdens de intake wordt besproken of een wenmiddag wenselijk is en per welke datum de opvang start. Het intakeformulier wordt, nadat alles is ingevuld en de ouder het eens is met de inhoud, door de ouder ondertekend. Het intakeformulier wordt geüpload in Konnect en daarna vernietigd.

Overige allergie- en of toestemmingsformulieren worden in een afgesloten kast bewaard nadat samen met de ouder de informatie vastgelegd is in het ouderportaal waar de ouder ook zelf toegang tot heeft. Deze documenten worden één jaar nadat het kind de BSO heeft verlaten, vernietigd.

De eerste keer dat een kind op de BSO komt, zal de pedagogisch medewerker het kind voorstellen aan de groep en uitleg geven hoe alles werkt bij de BSO.

Contact met de ouders

We vinden het heel belangrijk om goed contact te hebben met de ouders. Bij het halen en brengen praten we met de ouders over hun kind, wat het heeft meegemaakt op de BSO. Ook als er thuis belangrijke dingen zijn praten we daar met elkaar over (een veranderde gezinssituatie bijvoorbeeld).

Naast het contact tijdens het brengen en halen van het kind zal de mentor van het kind ook contact opnemen indien de situatie daarom vraagt. Het kind wordt geobserveerd en het verslag hiervan wordt gedeeld met de ouders.

Via het ouderportaal kunnen ouders foto's en verslagen van de opvang inzien van de groep waarin het kind opgevangen wordt. Dit portaal wordt ook gebruikt om een kind af- of aan te melden voor een opvangdag. Tevens kunnen berichten gestuurd worden met vragen over het kind tussen ouder en pedagogisch medewerkers. Ook kunnen ouders via het ouderportaal extra opvang of een ruildag aanvragen.

Bereikbaarheid medewerkers

Tijdens het werken met de kinderen hebben de medewerkers geen gelegenheid om de telefoon op te nemen. Zij zijn het gemakkelijkst bereikbaar via het ouderportaal van Konnect. Afhankelijk van de urgentie zullen zij dan op dat moment of later reageren. Zij lezen deze berichten van 7.00 tot 8.15 uur en vanaf 14.00 tot 18.30 uur.

Informatie en nieuws

De ouders worden met regelmaat geïnformeerd over het wel en wee van hun kind op de BSO. Bij de start van de opvang worden zij gewezen op de informatie die op de website van Aves staat over de BSO. Hier is o.a. het pedagogisch beleidsplan te lezen. Ook de inspectierapporten van de GGD zijn hier te zien.

Een aantal keren per jaar wordt er (soms samen met de Kindcentrumraad) een oudercontact moment georganiseerd, waarin de gang van zaken op de BSO gedeeld wordt. Dit kan ook bestaan uit een gastspreker met informatie rondom kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Via de directeur worden belangrijke nieuwtjes of informatie gedeeld met de ouders. Deze nieuwsbrieven worden via het ouderportaal verstuurd naar ouders.

'It takes a village to raise a child'

Deze tekst gebruiken we graag om te duiden hoe we ons kindcentrum zien. Ouders zijn onderdeel van dat 'dorp'. Zij voeden hun kind op en leren de kinderen hoe de wereld in elkaar zit. We willen dan ook graag het perspectief van ouders meenemen. We luisteren naar de stem van ouder en vragen advies.

Gekantelde organisatie

Daar waar besluitvorming door volwassenen plaatsvindt wordt altijd het perspectief van kinderen en de natuur meegenomen in de afwegingen.

Kinderen hebben een stem bij het vormgeven van het beleid en het aantrekken van personeel.

Kindcentrumraad

Kindcentrum St. Joseph werkt met een Kindcentrumraad. Deze raad bestaat uit een oudervertegenwoordiging van onderwijs (MR), opvang (oudercommissie) en personeelsvertegenwoordiging van onderwijs en opvang.

De Kindcentrumraad adviseert bijvoorbeeld over het pedagogisch beleid, de tarieven en het voedingsbeleid. De Kindcentrumraad wordt altijd geïnformeerd over zaken die over de

organisatie gaan, zoals personeelwisselingen, vakantiesluitingen, studiedagen van de medewerkers.

De Kindcentrumraad komt minimaal 3x per jaar bij elkaar.

Vanaf de start worden leden geworven voor de vertegenwoordiging van de ouderraadpleging van opvang. Deze raad vertegenwoordigt de achterban van ouders. Het streven is om minimaal 2 ouders deel te laten nemen in de oudercommissie. Zolang als er geen vertegenwoordiging aanwezig is, wordt er gewerkt met ouderparticipatie waarbij alle ouders advies gevraagd wordt op bijvoorbeeld de tarieven of nieuw beleid.

Een warm welkom, ook voor ouders

Om een samenwerkingsrelatie te laten groeien, is er een basis nodig. Ouders moeten zich vanaf het allereerste moment welkom, veilig en vertrouwd bij ons voelen. Vanuit deze basis kunnen we invulling geven aan educatief partnerschap.

Dat vraagt van pedagogisch medewerkers een grondhouding van gelijkwaardigheid, wederzijdse betrokkenheid, dialoog, samenwerking en oog voor verschillen.

In de praktijk geven we hieraan vorm door ouders dagelijks welkom te heten. Als er nieuwe ouders binnen komen, maakt één van de pedagogisch medewerkers contact, terwijl de anderen zich op het groepsproces richten.

Klachtenregeling

Wat er ook speelt, samenwerken en open communiceren staan bij ons voorop. We geloven dat dit de sleutel is naar een snelle en passende oplossing.

We vragen ouders dan ook eerst contact op te nemen met een pedagogisch medewerker. Een gesprek geeft vaak al verheldering. Komen zij er samen niet uit, dan sluit de directeur aan.

Helpt dat niet of vindt de ouder dat niet prettig? Op de website van Aves staat de klachtenprocedure en de namen en telefoonnummers van Aves (klachtenloket) en de geschillencommissie vermeld.

[241202-Klachtenregeling-Kinderopvang-def.pdf](#)

Op de website van BOINK (belangvereniging van ouders in de kinderopvang) staat heldere, begrijpelijke informatie over de klachtmogelijkheden voor ouders in de kinderopvang:

[Klachtenloket en de Geschillencommissie \(boink.info\)](#)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheid, achterwacht en basisgroep

We werken altijd met minimaal één pedagogisch medewerker op de groep. Dit is een vast gezicht voor de kinderen. Bij groei van het aantal kinderen, zal een 2^e pedagogisch medewerker ingezet worden. Alle kinderen zitten op vaste dagen in dezelfde groep met dezelfde pedagogisch medewerkers op de locatie. Ze blijven dus altijd in dezelfde 'basisgroep'. Er is een uitzondering voor de kinderen met flexibele opvang die uiterlijk 21 dagen voor de gevraagde opvang doorgeven (via de ouders) welke dagen ze gebruik willen maken van de opvang. Deze groep kinderen hebben geen vaste basisgroep, maar worden geplaatst op de beschikbare plekken.

Aantal medewerkers per groep

Basisgroep	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal kinderen
Horizontaal (4-7 jaar)	1 of 2	22
Horizontaal (7-13 jaar)	2 of 3	26
Verticaal (4-13 jaar)	1	11

Achterwacht

Op momenten waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat op de groep, is bekend wie als achterwacht binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie. Tot 16.30 uur zijn de collega's van onderwijs aanwezig en dienen als achterwacht. Daarna zullen ouders kinderen ophalen en ook ingeschakeld worden indien nodig. Als achterwacht vanaf 16.30 uur staan collega's van onderwijs of opvang op de lijst om te bellen.

Veiligheid medewerkers en kinderen

Tijdens schoolvakanties worden de locaties van BSO Roderik van Voorst, BSO Emmelhage en BSO St. Joseph samengevoegd, zodat altijd gewerkt wordt met minimaal 2 pedagogisch medewerkers.

Wanneer een medewerker alleen in het gebouw is met de kinderen zijn de buitendeuren altijd gesloten. Ouders gebruiken de deurbel om aan te geven dat ze er zijn om hun kind te halen. De medewerker zal dan de deur openen.

Wanneer het donker is probeert een medewerker altijd samen met de laatste ouder en kind, het gebouw te verlaten.

BKR

De beroepskracht-kindratio is het vertrekpunt bij onze organisatie. Ook bij het organiseren van uitstapjes. De medewerkers kunnen de BKR zien in Konnect en bij uitstapjes checken zij het via BKR Rekentool. Tijdens reguliere schooldagen kan er vanaf geweken worden op haalmomenten. Wanneer een PM-er kinderen bij de Koperwiek haalt. Dan zijn medewerkers van onderwijs beschikbaar als achterwacht. Dit geldt ook voor een pauzemoment van een PM-er op de woensdagmiddag. Tijdens schoolvakanties kan er vanaf geweken worden tijdens een pauzemoment van een PM-er. Dan is deze 2^e persoon bij calamiteiten altijd beschikbaar. Dit wordt meegenomen in de weekroosters van de medewerkers.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Periodiek wordt deze ontwikkeling met de ouders besproken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind, het gezin echt kennen. De mentor is direct betrokken bij de ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. We streven ernaar dat er één mentor per gezin is. Zodat ieder gezin een vast aanspreekpunt heeft. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Check aanwezigheid kinderen

Bij het verzamelen en ophalen van de kinderen checkt de pedagogisch medewerker via de iPad het aantal kinderen die opgegeven zijn voor de opvang met de kinderen die zich melden. Bij het ontbreken van een naam, zal de pedagogisch medewerker eerst de leerkracht bevragen van betreffende kind en daarna ouders bellen of de informatie klopt.

Risico-inventarisatie

We zeggen: 'Kinderen hebben recht op veiligheid én het recht op aanvaardbare risico's om vol vertrouwen en veerkracht, samen op te groeien en zich te ontwikkelen'. Dit vraagt dat medewerkers steeds met elkaar in gesprek zijn over aanvaardbare en niet-aanvaardbare risico's.

We hebben een uitgewerkt plan van aanpak n.a.v. de RI&E van oktober 2024. Hierin

Het plan van aanpak is uitgewerkt voor:

1. Fysieke veiligheid
2. Sociale veiligheid
3. Gezondheid

Hierin wordt verwezen naar bestaande protocollen van Aves.

Voorwaardelijk hierbij is dat alle medewerkers in de BSO een EHBO en BHV diploma hebben. Binnen het kindcentrum zijn daarnaast 7 collega's met een BHV-diploma.

Daarnaast hebben alle medewerkers scholing pedagogisch tact/ervaringsgericht werken en de scholing voor natuurrijke activiteiten gevolgd.

Ieder jaar worden de grote en kleine risico's van de locatie en opvang in kaart gebracht door de directeur en pedagogisch medewerkers. Hierop wordt een actieplan geschreven en maatregelen getroffen om de risico's te beperken of uit te sluiten. Te denken valt aan de veiligheid van halen en brengen van kinderen naar de VSO of BSO, uitstapjes buiten de locatie, rennen op het plein, voedselveiligheid, besmettelijke ziekten en afspraken rondom omgangsnormen op de BSO. Dit actieplan kan opgevraagd worden door ouders en externen.

Buitenspelen rondom school

Om veilig buiten te kunnen spelen in de schooltuin, dragen de kinderen een hesje wanneer er ook andere kinderen (buiten de BSO) spelen. Hier is voor de omgeving direct helder welk kind bij de BSO hoort. Kinderen mogen niet zelfstandig de schooltuin uit en de hekken zijn altijd gesloten. Deze afspraken worden met enige regelmaat herhaald wanneer nieuwe kinderen op de BSO komen. Wanneer het nieuwe buitenterrein klaar is kan de pedagogisch medewerker kan ook met de jongste kinderen naar de voortuin.

Uitstapjes en veiligheid

Het is tijdens de BSO-middag of in de lange dagen tijdens vakantieperiode prettig om af en toe een uitstapje te kunnen maken met de kinderen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen naar het bos, winkel of museum. Vooraf wordt met het team bepaald hoe het uitstapje plaatsvindt, wat de mogelijke risico's zijn en hoe de begeleiding plaatsvindt met vaste gezichten. Daarop wordt een plan bedacht om eventuele risico's te beperken of uit te sluiten. Denk hierbij aan water in de buurt van het uitstapje of gebruik maken van openbaar vervoer.

Aan de ouders wordt apart toestemming gevraagd of hun kind mee mag met de uitstapjes. Op het moment dat de kinderen buiten de school/locatie zijn, is het mogelijk om ten alle tijden terug te kunnen keren met de basisgroep naar de groepsruimte met de vaste pedagogisch medewerker.

Duurzaamheid

Vanuit onze belofte goed voor elkaar, onze omgeving en de natuur te zorgen, maken we werk van duurzaamheid. We maken duurzame keuzes door o.a. hergebruik van materialen, composteren, groente en fruit uit onze schooltuin, uitstapjes lopend of per fiets. Ook kiezen we voor de levering van producten, denk aan de supermarkt, voor lokale ondernemers. Ook om de leefbaarheid van ons gebied te versterken. Zo zorgen we ook voor een gezonde omgeving.

Samenwerking rondom ontwikkeling en gezondheid

Kindcentrum St. Joseph werkt samen met de jeugdverpleegkundige van de GGD. Er is contact met de buurtwerker van Carrefour indien er zorgen zijn in een gezin of bij een kind van de BSO. Specifieke vragen over het kind, zullen alleen met toestemming van de ouder worden gesteld.

Vanuit het kindcentrum is daarnaast een samenwerking met de bibliotheek, Carrefour, het Cultuurbedrijf, IVN, Voedselbos Emmeloord en Huttenbouw.

Pedagogisch medewerkers kunnen bij zorgen omtrent het kind een beroep doen op de pedagogisch coach en/of de intern begeleider van Kindcentrum St. Joseph. Wanneer dit in de praktijk echter onvoldoende steun biedt kan er, met toestemming van de ouder, gekeken worden of er eventueel andere stappen gezet kunnen worden voor ondersteuning op of buiten de BSO.

Hygiëne en gezondheid, zieke kinderen

In het pedagogisch beleid staat hoe wij ervoor zorgen dat er zo min mogelijk risico's zijn dat kinderen ziekten oplopen op de BSO. Een ziek kind kan niet komen op de BSO. Als het kind ziek wordt op de BSO wordt de ouder gebeld en wordt verzocht het kind eerder op te halen. Intussen is er natuurlijk aandacht voor het kind, wordt het gerustgesteld en zo comfortabel mogelijk opgevangen.

Alle medewerkers zijn in het bezit van het EHBO-diploma kinderopvang. Zij weten hoe ze om moeten gaan met ongelukjes op de groep en op elke groep is een EHBO doos aanwezig.

Voor nadere informatie hierover verwijzen wij hier naar het pedagogisch beleid en het veiligheid en gezondheidsbeleid op onze website.

Brand en ontruimen, veiligheid

In het ontruimingsplan staat hoe wij op deze locatie handelen mocht er sprake zijn van een dreigende situatie zoals brand, indringers, etc. We oefenen hoe we snel uit het gebouw kunnen komen, samen met de school. Ook zijn er goede afspraken met het team hoe we handelen als er sprake is van andere dreiging, zoals agressieve ouders, indringers, etc. Dit wordt minimaal 1x per jaar doorgesproken op het werkoverleg of vaker als dat nodig is. Het ontruimingsplan en het verslag (of verwijzing naar) de laatste oefening zijn op de BSO aanwezig.

Eén keer per jaar bekijken medewerkers en de directeur of er veiligheidsrisico's zijn waar rekening mee gehouden moet worden op deze locatie. Het actieplan veiligheid en gezondheid is vanaf februari 2025 op de groep aanwezig.

Medewerkers en meewerkers

Binnen ons team werkt iedereen samen: leerkrachten, ondersteuners, schoonmaaksters, conciërges en de directeur. We spreken van medewerkers en meewerkers (o.a. vrijwilligers en studenten) Dit betekent dat alle medewerkers en meewerkers in het bezit zijn van een VOG die gekoppeld is aan het Personenregister Kinderopvang.

Ophalen kinderen Koperwiek

Onze schoonmaaksters lopen afwisselend met een pm-er mee om de kinderen op te halen bij de Koperwiek. De route van de Koperwiek naar St. Joseph kent een paar uitdagende oversteekpunten. Wanneer er meerdere kinderen gehaald moeten worden, kiezen we ervoor dat José, Antje of Harma én een collega van de BSO samen lopen. Dit vinden we veiliger. Als er één of twee kinderen gehaald moeten worden zal er steeds één collega BSO of schoonmaak lopen.

Privacy

Aves en de medewerkers gaan zorgvuldig met de gegevens van ouders en kinderen om.

- Er worden geen namen en adressen van ouders en kinderen aan anderen verstrekt.
- Observatiegegevens staan achter slot en grendel in de groep of in de beveiligde ouderportal.
- Er worden buiten het ouderportaal, geen whatsappgroepen door pedagogisch medewerkers gebruikt.
- Foto's worden niet verspreid of gedeeld met anderen dan alleen de ouder zelf.
- Soms maken medewerkers opnames van kinderen in het kader van hun deskundigheidsbevordering of coaching. Deze opnames worden na intern gebruik vernietigd en in de tussentijd zorgvuldig beheerd.
- Medewerkers maken geen opnames op hun privételefoon van kinderen.
- Bij de intake wordt ouders toestemming gevraagd voor het gebruik van fotomateriaal bij de uitstapjes en projectthema's, feesten.
- Er wordt geen foto, film of tekst over kinderen verspreid via media als TikTok, facebook, Instagram door medewerkers en ouders.
- Elk kind heeft een eigen beveiligd kinddossier. Alleen geautoriseerde medewerkers en ouders kunnen hierin kijken. Gegevens hieruit worden alleen met anderen (school, ouder, kindcentrum, GGD, jeugdhulp) gedeeld na toestemming van de ouders.